

## HEIN VAN BOXTEL OVER ZIJN BEDRIJF EN DE BOUWSECTOR: ‘ALLES PIEPT EN KRAAKT’

Met de bouw op volle toeren, zijn het extreem drukke tijden voor de Van Boxtel Groep. Directeur Hein van Boxtel, ook voorzitter van Jong TLN Zuid-Nederland en toekomstig bestuurslid van de TLN Bouwmaterialen Vervoerders, vertelt hoe hij daar met zijn bedrijf op inspeelt en geeft zijn visie op de ontwikkelingen.

**H**ectisch. Dat is het eerste wat Hein van Boxtel zegt als hij – zich verontschuldigend – een kwartier later dan gepland zijn kantoor komt binnenlopen voor het interview. “De bouwwereld draait overuren. Er is zo veel werk dat er een tekort is aan mensen en materieel. Ook wij kunnen de vraag bijna niet meer bijbenen. Vlak voor de bouwvak was het echt alle zeilen bijzetten. Tijdens de crisis hoopte je op drukke tijden, maar zoals nu... Alles piept en kraakt.”

### GROEI

Daar komt bij dat begin dit jaar de transportplanner vertrok en Van Boxtel als gevolg daarvan zelf de planning heeft overgenomen. “Hartstikke leuk werk. Het direct onderdeel zijn van de operatie en het contact met chauffeurs en klanten vind ik mooi. Het zelf weer in de operatie meedraaien maakte echter dat mijn managementtaken in

het gedrang kwamen. Dit mede als gevolg van de sterke groei die wij hebben doorgemaakt door onder meer de explosieve groei van de activiteiten in de bouwsector. Gelukkig hebben we een nieuwe planner en kan ik mij weer gaan focussen op de sturing van ons bedrijf.”

### FLEXIBEL

Van Boxtel is met zijn neven Otmar en Martijn van Boxtel de derde generatie die sinds 2008 de Van Boxtel Groep in Heeswijk Dinther runt. Grootvader Hein van Boxtel begon het bedrijf in 1938 met paard en wagen en werd opgevolgd door zijn zonen Christ, Harry en Jo. Toen Hein, Otmar en Martijn het bedrijf tien jaar geleden overnamen van hun vaders, telde de Van Boxtel Groep twaalf medewerkers. Inmiddels zijn er dat 35, exclusief de flexibele schil van tien tot vijftien medewerkers die nu dagelijks wordt ingezet. Van Boxtel Groep bestaat uit twee bedrijven; een transport- en een aannemingsbedrijf. De algemene directie van de groep, evenals van de transporttak, wordt gevoerd door Hein, terwijl Otmar verantwoordelijk is voor de aannemingspoot en Martijn het wagen- en machinepark voor zijn rekening neemt.

### BALANCEREN

Op de vraag of het in deze drukke tijden lastig is om aan personeel te komen, knikt Van Boxtel. “Onze mensen maken het verschil. Het aannemen van hoog gekwalificeerde medewerkers vormt

daarmee een uitdaging. Wij worden nu soms gedwongen om eerst te investeren in opleiding en daarmee kandidaten te upgraden naar hoogwaardige medewerkers. Je hebt als bedrijf geen andere keus als kwaliteit van de dienst je norm is. Onze onderscheidende kwaliteit wordt steeds belangrijker, juist in de huidige markt. Wij willen geen concessies doen aan onze kwaliteitsnormen. Wij willen een klus alleen doen als wij de kwaliteitseisen van de opdrachtgever kunnen waarborgen. Dit legt de lat hoog voor de planner om de juiste man op het juiste moment op de juiste klus te zetten. Een kwestie van balanceren.”

### EFFICIENCY

Over hoe het verder gaat in de bouw heeft Van Boxtel geen duidelijk beeld. “Uit de markt hoor ik geluiden dat het aantal grondposities afneemt en dat overheden ook het aantal bouwvergunningen niet kunnen bijhouden. Dat zou minder werk betekenen, maar of en wanneer dat gaat gebeuren...” Wat de directeur verbaast is dat de sector ogenschijnlijk weinig heeft geleerd van de crisis. “Tijdens de crisis had ‘men’ grote plannen op het gebied van efficiency en duurzaamheid. Nu de levertijden weer leidend zijn, lijken de goede voornemens overboord te zijn gezet. Doordat de prijzen in de bouw door meer vraag dan aanbod tot enorme hoogtes stijgen, hoeft er minder op processen te worden gelet. Inefficiëncies kunnen blijven zitten, omdat de verkoopprijs toch de kostprijs overstijgt. Vanuit de logistiek denk ik altijd in beter, strakker en optimalisatie. Maar dat gebeurt in de markt alleen als er pijn wordt geleden. Nu heeft er niemand financiële pijn en dus gebeurt er niks. Ik denk dan met het huidige tekort aan handjes dat er juist nu de nodige efficiëncyslagen gemaakt zouden kunnen en moeten worden. Ik verbaas me daarover. Laatst was er een



workshop Bouwlogistiek bij TLN. Het is fijn om dan met collega's over deze onderwerpen te sparren. Het blijkt dan dat ik niet de enige ben die er zo over denkt. De vraag is natuurlijk ook waar het met de bouw naartoe gaat in deze wereld van de Ubers en Amazons. Maar het blijft een feit dat bouwmaterialen vooralsnog fysiek van a naar b zullen moeten worden gebracht. Er blijft dus nog een wereld te winnen als het gaat om efficiency.”

### METEN

Een ander onderwerp dat Van Boxtel bezighoudt, is duurzaamheid. “Onze leefomgeving speelt een belangrijke rol in de operatie van ons bedrijf en de branche. Wat mij bijvoorbeeld bevreemdt, is dat je op verschillende manieren een ‘juiste’ CO<sub>2</sub>-uitstoot kunt berekenen. Dat kan toch niet correct zijn? De CO<sub>2</sub>-uitstoot wordt niet uitsluitend bepaald door het aantal liters brandstof dat wordt verbruikt. Andere parameters lijken ook van invloed te zijn, zoals het type weer, manier van belading, de conditie van de weg, hard(er) rijden, manier van remmen enzovoorts. Het is logisch – op zijn minst – te veronderstellen dat voornoemde parameters in combinatie met elkaar invloed hebben op de totale

uitstoot per voertuig. Hoe kun je dan bepalen dat je CO<sub>2</sub>-neutraal rijdt als je buurman zijn CO<sub>2</sub>-uitstoot op een andere manier kan en mag berekenen? Zeker ook zolang we geen onderzoeksresultaten hebben over de impact van de, als voorbeeld genoemde, parameters op elkaar. Wij als Van Boxtel proberen daarover na te denken en zoeken mogelijkheden om dit in kaart te brengen.”

### AUTOMATISERINGSSLAG

Om de groei van de Van Boxtel Groep proactief te kunnen managen, speelt de inrichting van het bedrijf en zijn primaire en secundaire processen een belangrijke rol. “De automatisering van processen speelt een belangrijke rol voor zowel de operationele uitvoering van de opdracht (man, voertuig en hulpmiddelen) als voor de processen in de backoffice”, aldus Van Boxtel. “Deze moeten naadloos op elkaar aansluiten en daar waar mogelijk als een gesloten proces zijn ingericht. Hierdoor kunnen uitzonderingen in de uitvoering beter worden gemonitord. Ik wil als management proactief geïnformeerd worden als er zich afwijkingen voordoen in het proces. Daarbij geldt dat ik alleen over de top 10 procent geïnformeerd wil worden. Overigens heb ik het hier bewust over afwijkingen en niet

over fouten. In onze dienstverlening is het out of the box-denken een must. Hierdoor kunnen afwijkingen ontstaan van de vooraf bedachte ‘standaardoplossingen’. Een afwijking kan daardoor leiden tot voortschrijdend inzicht en zelfs tot verbetering van onze ‘standaardprocessen’.”

### GROEI

Het goed kunnen managen van de processen vraagt goede ondersteunende hulpmiddelen. “De inrichting van ons backofficesysteem, financiële administratie, onderhoudsbedrijf en de apparatuur in de voertuigen moeten goed op elkaar afgestemd en aangesloten zijn, zodat we snel kunnen anticiperen op veranderingen in de operatie en de markt. We zitten nu in de fase dat wij ook nadenken over hoe wij onze groei goed en gecontroleerd kunnen beheersen, evenals over herinrichting van de werf en/of verplaatsing van het bedrijf. Kwalitatief werken, klantgericht opereren met gemotiveerd personeel en opereren als team is voor van Boxtel nog steeds de sleutel tot succes.”

1. “Bouwmaterialen moeten vooralsnog fysiek van a naar b worden gebracht.”  
2. Hein van Boxtel (rechts) met zijn neven Martijn (links) en Otmar Boxtel: “Onze mensen maken het verschil.”

